

Všeobecné smluvní podmínky poskytování služeb v oblasti webhostingu, zejména zřízení a provoz virtuálního serveru na počítačové síti Internet a registraci a provoz domény, prostřednictvím hostingové služby Webhosting Start, Office, Business, Enterprise platné od 1.1.2009.

Smluvní strany

FreeDivision s.r.o.,

Sídlem: V Zahradách 21, 180 00, Praha 8 Libeň

IČ: 27367789

Zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce č. 108828

(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel

Objednatel pro účely těchto podmínek rozumí každý subjekt, který provede objednávku webhostingové služby Webhosting Start, Office, Business, Enterprise prostřednictvím www stránek, telefonicky, poštou, osobně či faxem.

(dále jen „objednatel“)

1. Poskytovatel bude poskytovat objednateli služby v oblasti webhostingu, zejména zajistí pro zákazníka zřízení a provoz virtuálního serveru na počítačové síti Internet a registraci a provoz domény. Provozem virtuálního serveru se rozumí zajištění přenosu dat po síti Internet pod protokolem HTTP a zřízení a provoz sjednaného počtu e-mailových schránek.
2. Objednatel za služby poskytované poskytovatelem zaplatí sjednanou cenu a dále poskytne poskytovateli potřebnou součinnost.
3. Poskytovatel zajistí pro objednatele registraci doménového jména u subjektů oprávněných doménové jméno poskytnout. Majitelem doménového jména resp. práv k němu se stává objednatel. Pro účely registrace doménového jména je objednatel povinen předložit poskytovateli úplné a pravdivé informace a za tyto informace uvedené v žádosti o registraci domény zákazník odpovídá. Veškeré případné náklady spojené s registrací doménového jména včetně registračních poplatků hradí objednatel.
4. Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodnímu jménu a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí objednatel užíváním názvu domény nebo užíváním názvu adresáře, které jsou již chráněny jako obchodní jméno, jako ochranná známka nebo jiným způsobem chráněny.
5. Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz domény objednatele, tj. zajistí přístup účastníků sítě Internet k www stránkám objednatele, přístup zákazníka k jeho e-mailovým schránkám a možnost aktualizovat obsah www stránek prostřednictvím FTP.
6. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy správce systému objednatele nebo v důsledku nedodržení bezpečnostních standardů obvyklých při provozu Internetu. Poskytovatel neodpovídá za přerušení poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy v případě vyšší moci, v případě poruchy na zařízení dodavatelů energií a služeb (el. energie, telekomunikační spojení atd.) a v případě neoprávněného zásahu třetích osob do provozu virtuálního serveru.

7. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, zejména z důvodu nutných úprav a údržby těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy. Je-li to možné, informuje poskytovatel objednatele o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení provozu serveru s dostatečným předstihem. Je-li provoz serveru přerušen na déle než 1 den v důsledku závady zaviněné poskytovatelem, snižuje se odměna poskytovatele o poměrnou část připadající na počet dní v měsíci, po které nebyl server v provozu.

8. Cena za zajištění provozu virtuálního serveru se platí ročně dopředu. Objednatel uhradí cenu převodem na účet poskytovatele, oproti vystaveným výzvám k platbě, znějícím na plnou částku ceny, přičemž první výzva k platbě bude vystavena do 7 dnů od uzavření smlouvy (od objednávky učiněné objednatelem). Řádné účetní doklady budou vystaveny vždy po zaplacení výzvy k platbě.

9. Pro případ prodloužení objednatele s úhradou částek dle předchozího bodu je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně. Dnem splnění peněžního závazku je den odepsání částky z účtu plátce ve prospěch poskytovatele při placení prostřednictvím banky nebo den, kdy byla částka odpovídající ceně poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti. Je-li objednatel v prodlení s platbou ceny nebo její části déle než 20 dní, je poskytovatel oprávněn ukončit provoz serveru a poskytování souvisejících služeb.

10. Poskytovatel bude zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb objednateli, a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo objednateli způsobit škodu - zejména se poskytovatel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se klientů objednatele. Poskytovatel není oprávněn zasahovat do obsahu dat vytvořených a uchovávaných objednatelem a nahlížet do elektronické pošty objednatele. Ustanovení předchozích vět se nevztahuje na případy, kdy má poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem resp. kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněné k tomu zákonem. V případech nutných zásahů do dat objednatele je poskytovatel povinen provedení zásahu neprodleně oznámit objednateli.

11. Objednatel nebude server zatěžovat nefunkčními skripty či jinak bránit funkcím serveru. Objednatel nebude provozovat skripty, které by mohly jakkoli poškodit poskytovatele či třetí osobu. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz takových skriptů a programů.

12. Objednatel odpovídá za informace a materiály, které uchovává, prezentuje nebo přenáší prostřednictvím serveru. Objednatel nezneužije služby poskytovatele k uchování, prezentaci nebo přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu, jiný veřejný zájem nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Objednatel se zavazuje, že prostřednictvím serveru nebude prezentovat či šířit informace obsahující sexuální tematiku, násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy. Rovněž odkazy (link) na takové informace a materiály jsou zakázány. Má-li objednatel v úmyslu provozovat na svém serveru stránky s erotickým obsahem, je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně poskytovateli, neboť takový provoz serveru se potom řídí zvláštními podmínkami, které se stanou přílohou této smlouvy.

13. Objednatel není oprávněn prostřednictvím svého SMTP účtu provozovaného v rámci provozu serveru rozesílat třetím stranám nevyžádané informace, nevyžádanou hromadnou poštu ("spam") nebo provádět jinou činnost, kterou by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval jejich práva.

14. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz serveru nebo zastavit přístup k SMTP účtu, poruší-li objednatel některé z ustanovení bodu 11 - 13, a nezdří-li se závadné činnosti do 3 dnů po obdržení písemné či ústní výzvy poskytovatele na odstranění závadného stavu. Objednatel odpovídá za škodu vzniklou poskytovateli i třetím osobám v důsledku porušení uvedených ustanovení.