

# Obchodní podmínky

Obchodní podmínky společnosti FreeDivision s.r.o. se sídlem, Ďáblická 136/51, Ďáblice, 182 00 Praha 8 a pobočkou Rektorská 50/52, Malešice, 108 00 Praha 10, IČO: 27367789, DIČ: CZ27367789; zapsané v OR vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce č. 108828.

Právní vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami výslovně upravené, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).

## Obsah

1	Základní ustanovení .....	2
2	Cena předmětu plnění.....	2
3	Uzavření smlouvy .....	2
4	Dodací podmínky .....	2
5	Rozpor se smlouvou.....	3
6	Instalace předmětu plnění .....	3
7	Funkčnost předmětu plnění.....	3
8	Platební podmínky a přechod vlastnických práv .....	3
9	Záruka .....	4
10	Reklamační řád .....	5
11	Odstranění vad předmětu plnění v záruční době u PC výrobce DELL .....	5
12	Služby a SW .....	5
13	Odpovědnost .....	6
14	Ukončení smlouvy .....	6
15	Obecná ustanovení .....	7

## **1 Základní ustanovení**

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi společností **FreeDivision s.r.o.** (dále jen „dodavatel“) a odběrateli, kteří dále prodávají počítačový HW, SW a související zboží (včetně tiskáren a spotřebního materiálu) v nezměněném stavu a poskytují související služby jiným koncovým uživatelům, jakož i nákup výrobků, SW nebo služeb odběrateli pro interní účely (HW, SW, související zboží a poskytované služby jsou dále souhrnně označovány jako „předmět plnění“). Tyto obchodní podmínky rovněž vylučují použití jakýchkoli jiných smluvních podmínek. Odchylná písemná ujednání účastníků mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1.2 Odběratelem může být pouze podnikatel ve smyslu § 420 a násl. OZ. Odběratel při uzavírání daného smluvního vztahu prohlašuje, že není spotřebitelem, a tedy při uzavírání a plnění dané smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti, příp. v rámci samostatného výkonu svého povolání.

## **2 Cena předmětu plnění**

2.1 Přehledové katalogy, ceníky a seznamy užívané dodavatelem, jakož i ústní informace o cenách předmětu plnění jsou pouze informativní a pro dodavatele nezávazné. Dodavatel neodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry i cenu předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení, a to kdykoliv až do okamžiku, kdy dojde k uzavření smlouvy nebo odeslání závazné cenové nabídky.

2.2 Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku, která je pro strany závazná 7 kalendářních dnů ode dne doručení odběrateli.

2.3 Dodavatel je písemně sjednanou cenu, nebo cenu garantovanou závaznou cenovou nabídkou oprávněn jednostranně zvýšit pouze v případě, že po uzavření smlouvy nebo odeslání závazné cenové nabídky, dojde ve vztahu k předmětu plnění ke změně směnného kurzu, změně výše či druhu: cel, poplatků, pojištění nebo změně výše přepravného. V takovém případě má odběratel právo od smlouvy odstoupit do 5 dnů od okamžiku, kdy mu bude zvýšení ceny oznámeno.

2.4 Cena předmětu plnění uváděná v závazné cenové nabídce nebo v písemné smlouvě nezahrnuje žádné související služby, není-li v závazné cenové nabídce nebo v písemné smlouvě výslovně uveden opak.

2.5 Dodavatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoliv specifické požadavky (např. operační systém, se kterým má být předmět plnění provozován, způsob připojení, kompatibilitu s jiným SW apod.) je třeba výslovně písemně sjednat.

## **3 Uzavření smlouvy**

3.1 Odběratel odešle dodavateli objednávku. Objednávka je návrhem smlouvy a je pro objednatele závazná po dobu 3 týdnů od doručení dodavateli.

3.2 Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

3.2.1 obchodní firmu (název nebo jméno a příjmení) odběratele; sídlo (místo podnikání) odběratele, IČO a DIČ odběratele; telefonické a emailové spojení odběratele,

3.2.2 osobu oprávněnou v dané věci odběratele zastupovat,

3.2.3 předmět plnění a jeho množství;

3.2.4 návrh ceny kalkulovaný v souladu s ceníkem dodavatele nebo v souladu se závaznou cenovou nabídkou dodavatele.

3.3 V případě, že dodavatel souhlasí se základními smluvními parametry v objednávce (kterými se rozumí pouze: specifikace předmětu plnění, množství a cena předmětu plnění) zašle odběrateli do 3 týdnů od obdržení objednávky přijetí objednávky (akceptaci).

3.4 V případě, že jsou základní smluvní parametry v akceptaci shodné se základními smluvními parametry uvedenými v objednávce, pak okamžikem doručení akceptace odběrateli vzniká mezi stranami závazkový vztah za podmínek uvedených v akceptaci. Za akceptaci se považuje i odeslání daňového dokladu, který obsahuje základní smluvní podmínky shodné s parametry uvedenými v objednávce odběratele.

3.5 V případě, že dodavatel některý ze základních smluvních parametrů objednávky neakceptuje, zašle odběrateli do 3 týdnů od okamžiku obdržení objednávky závaznou nabídku s uvedením možných variant. Pokud odběratel ve lhůtě 3 týdnů od okamžiku doručení nabídky akceptuje některou z navržených variant, dojde okamžikem doručení akceptace dodavatel k uzavření smlouvy ohledně této varianty. Ze strany odběratele nemůže dojít k modifikované akceptaci. Pokud odpověď odběratele bude obsahovat dodatek nebo odchylku, není odpověď přijetím nabídky na uzavření této smlouvy, a to ani když podstatně nemění podmínky nabídky. V takovém případě se odpověď považuje za novou objednávku. To platí i na uzavírání dodatků ke smlouvě. Nevýjádří-li se dodavatel k objednávce nebo odběratel k závazné nabídce do 3 týdnů, platí, že dodavatel anebo odběratel uzavření smlouvy odmítnul.

## **4 Dodací podmínky**

4.1 Dodací lhůta začíná běžet den následující po dni uhrazení ceny.

4.2 Předmět plnění bude dodán ve lhůtě dle dostupnosti, možností výrobce, metody přepravy a provozních možností. Termíny dodání uvedené v akceptaci dodavatele či v písemné smlouvě jsou orientační, nejsou závazné a doba dodání není podstatným parametrem smlouvy. V případě, že dodavatel nebude schopen dodat předmět plnění v uvedeném termínu, informuje odběratele o novém předpokládaném termínu dodání. V případě, že termín dodání nebude uveden, bude dodávka provedena v přiměřené době vzhledem k povaze předmětu plnění a k místu dodání. Dodávka může být provedena po částech. V případě, že předmět plnění nebyl dodán ve sjednaném termínu, odběratel o této skutečnosti písemně informuje dodavatele do 7 dnů od uplynutí termínu.

4.3 Za předání předmětu plnění se považuje den, kdy je odběrateli umožněno disponovat s předmětem plnění v sídle dodavatele. To platí i tehdy, jedná-li se o předmět plnění vyžadující instalaci u odběratele.

4.4 Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je sídlo dodavatele, nese odběratel. Požaduje-li odběratel dopravu předmětu plnění, dodavatel podle charakteru předmětu plnění zvolí adekvátní způsob dopravy (poštovní přepravu, přepravní službu anebo vlastní dopravu). Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů odběratele, je předán odběrateli okamžikem předání prvnímu přepravci nebo předáním poštovní přepravě za účelem dopravy předmětu plnění odběrateli a v tentýž okamžik na odběratele přechází riziko ztráty, poškození či zničení.

4.5 Pokud z jakéhokoli důvodu odběratel odmítne akceptovat dodávku v případě, že je připravena k dodání, nebo pokud dodavatel nemůže předmět plnění dodat, protože odběratel neposkytl vhodné pokyny, dokumenty nebo jinou potřebnou součinnost, bude předmět plnění považován za doručení okamžikem, kdy byl dodavatel připraven jej dodat, nebezpečí vzniku škody přejde tímto okamžikem na odběratele, a to včetně újmy způsobené nedbalostí dodavatele, a dodavatel má právo:

4.5.1 uschovat předmět plnění do skutečného dodání, kdy odběratel je povinen uhradit dodavateli všechny související náklady, včetně skladování, pojištění a nákladů na opakované dodání nebo

4.5.2 prodat předmět plnění za nejlepší dosažitelnou cenu a po odečtení všech skladovacích a obchodních nákladů dodavatele vyúčtovat odběrateli rozdíl mezi sjednanou cenou a cenou, za kterou předmět plnění odběratel prodal.

## **5 Rozpor se smlouvou**

5.1 Odběratel je povinen předmět plnění převzít a při převzetí zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem nebo výdejkou a současně překontrolovat, zda obaly nebo předmět plnění nejsou zjevně poškozeny (zjištěné závady dále jen „zjevný rozpor se smlouvou“).

5.2 Při zjištění zjevného rozporu se smlouvou, je odběratel povinen tuto vadu oznámit dodavateli do 2 pracovních dnů od předání předmětu plnění.

5.3 Zjistí-li odběratel při předání předmětu plnění zjevný rozpor se smlouvou je současně povinen tuto skutečnost sdělit ihned při převzetí doručiteli zásilky a současně tuto skutečnost uvést na dodacím listu nebo výdejce dodavatele, popř. dodacím listu spediční služby. Podpisem dodacího listu bez učinění výhrad odběratel stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti a byla dodána kompletní a nepoškozená a předmět plnění byl dodán řádně a včas. Bez učinění výhrad není možné domáhat se práv z vadného plnění u předmětu plnění z důvodů zjevného rozporu se smlouvou.

5.4 Odběratel po převzetí prohlédne předmět plnění za účelem zjištění, zda je předmět plnění kompletní, zda není poškozený či nesprávný, a informuje dodavatele o vadách a jiných poznátcích, které budou zjevné při řádné podrobné prohlídce a zkoušce předmětu plnění, a to nejpozději ve lhůtě 7 dnů od dodání předmětu plnění. V případě, že vady nebude možné ani při řádné prohlídce a provedení zkoušek zjistit ve lhůtě 7 dnů od dodání, informuje odběratel dodavatele do 7 dnů od okamžiku, kdy je zjistil nebo zjistit měl a mohl, nejpozději však do skončení záruční doby.

5.5 Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění provést kontrolu sériových čísel předmětu plnění s údajem na příslušných dokumentech (daňovém dokladu nebo dodacím listu nebo výdejce nebo výrobním listu PC sestavy nebo servisním protokolu). Na zjištěný rozdíl je povinen upozornit dodavatele, a to nejpozději do 7 pracovních dnů od převzetí předmětu plnění.

5.6 Veškerá oznámení podle tohoto článku je odběratel povinen učinit písemně. V případě, že odběratel nesplní požadavky na oznámení podle tohoto článku podmínek, nebude dodavatel odpovědný za vady předmětu plnění a odběratel bude povinen zaplatit za předmět plnění sjednanou cenu.

## **6 Instalace předmětu plnění**

6.1 Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, bude tato provedena za úplatu.

6.2 Odběratel je povinen zajistit dodavateli přístup do objektů, v nichž má být předmět plnění instalován, a vytvořit podmínky pro instalaci (zejména zajistit součinnost, znalost přístupových hesel, informace o konfiguraci systému, zálohování dat na dotčených zařízeních apod.). Rozsah součinnosti vychází ze zvyklostí a oprávněných požadavků dodavatele.

6.3 Neposkytne-li odběratel dodavateli součinnost, je povinen uhradit dodavateli náklady za ztrátu času a cestovné. Zůstane-li i druhý sjednaný termín instalace předmětu plnění z důvodů ležících na straně odběratele bezvýsledný, považuje se za závazek dodavatele provést instalaci za splněný den, kdy tento termín instalace u odběratele zůstal bezvýsledný.

6.4 Instalace jsou prováděny v běžnou pracovní dobu tj. v pracovní dny, Po - Pá mezi 9:00 - 17:00 hod. Je-li z provozních důvodů odběratele nezbytné provádět instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby odlišná doba byla písemně sjednána.

6.5 Instalace se považuje za ukončenou okamžikem uvedení předmětu plnění do rutinního provozu odběratele, s výjimkou uvedenou v odstavci 6.3. tohoto článku. O instalaci bude sepsán předávací protokol.

## **7 Funkčnost předmětu plnění**

7.1 Dodavatel neodpovídá za vhodnost předmětu plnění k určitému účelu použití a za možnost použití ve stávajícím operačním systému odběratele.

7.2 Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění v rozporu s obvyklým užitím anebo ujednáním, ač na tuto skutečnost byl dodavatelem upozorněn, je dodavatel oprávněn:

7.2.1 navrhnout realizovatelný způsob instalace předmětu plnění nebo

7.2.2 navrhnout doplnění předmětu plnění, popř. provést nezbytná systémová opatření ke zprovoznění předmětu plnění (update - upgrade driverů, změna konfigurací apod.) nebo

7.2.3 instalaci předmětu plnění pro nerealizovatelnost odmítnout. Náklady vynaložené v souvislosti s řešením této situace nese odběratel.

7.3 Nemožnost provést instalaci předmětu plnění způsobem, který není předem sjednán, nemůže být důvodem pro odstoupení odběratelem.

7.4 Odběratelem obdržený předmět plnění se může mírně odlišovat od toho, který byl objednan, za předpokladu, že splní či předčí ve všech podstatných ohledech funkčnost a výkon objednaného předmětu plnění.

## **8 Platební podmínky a přechod vlastnických práv**

8.1 Odběratel je povinen uhradit celou sjednanou cenu do 14 dnů od okamžiku uzavření smlouvy.

8.2 Povinnost odběratele uhradit svůj závazek vůči dodavateli je splněna dnem připsání částky na účet dodavatele uvedený na daňovém dokladu.

8.3 Odběratel souhlasí, aby mu dodavatel účtenku ve smyslu § 18 odst. 1 písm. b) zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, v platném znění, vystavil elektronicky.

8.4 Nebezpečí vzniku škody přechází na odběratele okamžikem dodání předmětu plnění. V případě zaplacení ceny před dodáním předmětu plnění odběrateli, přejde vlastnické právo na odběratele okamžikem dodání předmětu plnění. Předmět plnění zůstane ve vlastnictví dodavatele až do úplného zaplacení sjednané ceny. Úplným zaplacením ceny přejde předmět plnění do vlastnictví odběratele. Zcizení předmětu plnění, jeho zatížení, především jeho poskytnutí do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění ve prospěch třetí strany je před přechodem vlastnického práva na odběratele vyloučeno.

8.5 Pokud bude předmět plnění dodán odběrateli před úplným zaplacením ceny, pak až do uhrazení ceny odběratel:

8.5.1 bude držet předmět plnění jako schovatel v úschově založené na svěřeneckých principech,

8.5.2 bude uchovávat předmět plnění (bez nároku na úhradu nákladů) odděleně od ostatních věcí tak, aby bylo možné určit, že jde o majetek dodavatele,

8.5.3 nezničí nebo neučiní nečitelným obaly či identifikační značky,

8.5.4 bude předmět plnění udržovat v odpovídajícím stavu a zajistí jeho pojištění ve prospěch dodavatele v rozsahu jeho tržní ceny proti všem rizikům,

8.5.5 poskytuje dodavateli právo vstupu v provozních hodinách do prostor, ve kterých předmět plnění je nebo by mohl být uschován, a to i bez předchozího oznámení za účelem kontroly nebo v případě zániku práva držby předmětu plnění pro odběratele, k jeho zpětnému převzetí.

8.6 V případě, kdy vlastnické právo k předmětu plnění nepřejde na odběratele z důvodů na straně odběratele, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli nárok na zaplacení ceny v plné výši.

8.7 Nesplní-li odběratel svůj závazek uhradit cenu za předmět plnění řádně a včas, je dodavatel oprávněn přerušit poskytování plnění, resp. služeb s předmětem plnění souvisejících (např. záruční servis) až do uhrazení závazku odběratele v plné výši včetně příslušenství a smluvních pokut

## 9 Záruka

9.1 Obsah záruky:

9.1.1 Dodavatel poskytuje záruku na dobu specifikovanou v daňovém dokladu, nebo v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu PC sestavy nebo v servisním protokolu, v nichž jsou uvedena sériová čísla dodaného předmětu plnění. V případě, že se údaje na jednotlivých dokumentech liší, platí záruční doba nejkratší. Délka záruční doby může být pro jednotlivé díly předmětu plnění stanovena rozdílně.

9.1.2 Výrobky budou odpovídat své specifikaci sjednané ve smlouvě; budou bez materiálních vad. Náhradní díly budou bez vad po dobu 90 dnů od dodání nebo po zbytek záruční doby, pokud je tato delší.

9.1.3 V případě zakoupení rozšíření záruky, se záruka řídí také příslušnými registračními podmínkami, resp. smluvním ujednáním o rozšíření záruky. Odchylná ustanovení registračních podmínek, resp. smluvního ujednání o rozšíření záruky, mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

9.1.4 Ze záruky vzniká odběrateli pouze právo na bezplatné odstranění vad. V případě vady neodstranitelné vzniká odběrateli pouze právo na výměnu předmětu plnění za předmět plnění stejných parametrů (nebude-li to pro rychlost inovací již možné nebo ekonomické, pak parametrů srovnatelných). Oprava vadného dílu může být provedena s použitím součástek, které jsou nové nebo srovnatelné s novými v souladu s výrobními standardy a obvyklými postupy. Dodavatel se stává vlastníkem jakéhokoliv výrobku nebo jeho částí demontovaných a nahrazených během opravy. Provedením jednoho ze způsobů odstranění vady podle tohoto bodu se dodavatel zbaví odpovědnosti ze záruky ve vztahu k dotčené vadě. Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud odběratel uhradil cenu předmětu plnění řádně a včas.

9.1.5 Záruka se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci provedené dodavatelem. Smluvní úprava záruky a odpovědnosti za vady, obsažená v těchto podmínkách, vylučuje úpravu obsaženou v obecně závazných právních předpisech, a to v maximálním rozsahu, v němž to platné právní předpisy umožňují.

9.1.6 Záruka se nevztahuje na opotřebení způsobené obvyklým užíváním; na vady, pro které byla sjednána nižší cena; na vady způsobené použitím nebo instalací v rozporu s návodem k obsluze; vady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu; vady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepříměřeným zacházením; vystavením nepřiznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek; fyzickým poškozením; vady vzniklé neodvratnou událostí (oheň, voda apod.); povětrnostními vlivy, bleskem nebo elektrostatickým výbojem; nadměrným mechanickým opotřebením; vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobcem doporučeného spotřebního materiálu (např. jiné než originální pásy do tiskáren) či příslušenství; vady vzniklé počítačovými viry, instalací SW nedodaného dodavatelem. Předmětem záručního plnění není běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu. Záruka se nevztahuje na opotřebení součástí po překročení jejich životnosti stanovené výrobcem, na přirozené opotřebením součástí (např. válce, lampy, gumové součásti, filtry, přirozený pokles kapacity akumulátorů apod.), na pomocný a spotřební materiál, vady, které jsou funkční ve výrobním standardu (např. vady obrazových prvků-pixelů na monitoru) a na přenos dat.

9.1.7 Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění odběratel. Bude-li předmět plnění v rámci záruky vyměněn, pak vyměněný předmět plnění má záruční dobu 90 dnů, nebo záruční dobu do zbytku původní smluvní záruční doby reklamovaného předmětu plnění, je-li tato delší.

9.1.8 Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy odběratel po skončení opravy byl povinen produkt převzít.

9.1.9 Záruka zaniká nedodržením podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na předmětu plnění, neoprávněným zásahem do předmětu plnění nebo porušením záruční nálepky. Nedodržením záručních podmínek zanikají práva odběratele vyplývající ze záruky.



9.1.10 Je-li předmětem plnění SW, záruka dodavatele se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. Není-li médium čitelné, je odběratel povinen toto oznámit dodavateli do 7 dnů od převzetí SW. Po uplynutí této lhůty odpovědnost dodavatele za tuto vadu zaniká. Okamžikem odstranění ochranných prvků (fólie, pečeti, otevření obálky apod.) se odběratel (resp. uživatel) stává oprávněným licenčním uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorských práv. Tento předmět plnění nelze vrátit dodavateli. Dodavatel neodpovídá za správnou funkci SW, ani tzv. DEMO produktů. Obsah záruky poskytované nositelem autorských práv se řídí licenčním ujednáním k SW, které je součástí softwarového produktu.

9.1.11 V případě záruční vady počítače, která má za následek ztrátu dodavatelem dodaného instalovaného SW, zajistí dodavatel zdarma uvedení počítače do stavu, ve kterém byl odběrateli dodavatelem předán.

9.1.12 V případě oprav HW provedených jako pozáruční nebo jako placené v záruční době (tj. nespádajících do rozsahu záruky), činí smluvní záruka na poskytnutý materiál 3 měsíce a na provedenou práci 1 měsíc. Služby nespádající do rozsahu záruky poskytuje dodavatel za úplatu.

## 9.2 Podmínky nakládání s předmětem plnění

9.2.1 Předmět plnění je určen pro provoz při napájecí síti odpovídající technické normě, v prostředí bez výkyvů teplot a vlhkosti. Je třeba ho řádně udržovat a provozně zatěžovat podle pokynů výrobce či dodavatele (zejména viz návod k obsluze, resp. uživatelská příručka apod.) a dodržovat podmínky provozu a údržby. S předmětem plnění je nutné používat pouze spotřební materiál a příslušenství, které jsou předepsány výrobcem (např. tonery, válce, tiskové hlavy, inkoustové cartridge atd.).

9.2.2 Jakékoli zásahy do předmětu plnění mohou být provedeny pouze dodavatelem.

9.2.3 V případě paměťových médií je nutné, aby odběratel v rámci obecné povinnosti prevence škod zajišťoval přiměřenou a obvyklou ochranu dat a aby data pravidelně zálohoval. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Dodavatel nemá odpovědnost za data na těchto médiích uložená.

9.2.4 Před předáním předmětu plnění k opravě má uživatel povinnost zabezpečit vytvoření zálohy uložených dat i programů a zabránění jejich možnému zneužití. Dodavatel neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat a programů, které jsou uloženy na zařízeních pro jejich ukládání.

9.2.5 Dodavatel není odpovědný za sloučitelnost prodaných počítačů a počítačových součástí s jinými díly, které dodavatel výslovně neschválí, ani se SW aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla výslovně garantována ve smlouvě. Dodavatel není odpovědný za plnou funkčnost aplikačního SW ve verzích, které nejsou vhodné pro odběratelem objednaný, resp. používaný operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkčností SW aplikací v takovém případě dodavatel neodpovídá.

9.2.6 Pokud bude odběratel žádat, aby dodavatel nainstaloval do počítače přídatné zařízení nebo díly, které nejsou předmětem dodávky dodavatele, pak dodavatel nenese žádnou odpovědnost za změnu povahy zboží, která tímto bude způsobena, ani za závady či škody tímto vzniklé.

9.3 O neoprávněnou reklamaci se jedná, nebude-li zjištěna oznámená závada nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky. Odběratel je v takovém případě povinen před převzetím předmětu plnění uhradit náklady na přepravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku.

## 10 Reklamační řád

10.1 Při uplatnění reklamace je vždy nutno předložit:

10.1.1 Doklady o zakoupení předmětu plnění (zakoupení zboží, dodání díla, udělení licence k SW atp.), kterými jsou daňový doklad nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného produktu, tj. dodací list nebo výdejka nebo výrobní list PC sestavy nebo servisní protokol, případně předávací protokol.

10.1.2 V případě zásilkového prodeje - přepravní doklad o převzetí.

10.1.3 Reklamované zboží, a to kompletní včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami a v původním obalu.

10.1.4 Popis o jakou vadu jde a jak se projevuje.

10.1.5 V případě předmětu plnění se zakoupenou rozšířenou zárukou předložit příslušný doklad, registrační kartu nebo smlouvu.

10.2 Pokud odběratel nesplní náležitosti řádné reklamace uvedené shora, má dodavatel právo bez dalšího reklamaci odmítnout.

10.3 Vady, které nemohly být zjištěny ani při vynaložení odborné péče při předání zboží, je odběratel povinen oznámit dodavateli nejpozději do konce záruční doby.

10.4 Místem reklamace je sídlo dodavatele. V případě, že je nezbytné provést odstranění vad u odběratele, zavazuje se odběratel vytvořit dodavateli podmínky pro odstranění vad (umožnit přístup k předmětu plnění, přístup do systému apod.).

10.5 O výsledku reklamace je odběratel informován do 1 měsíce od převzetí předmětu plnění k reklamaci.

## 11 Odstranění vad předmětu plnění v záruční době u PC výrobce DELL

11.1 Záruční servis na dodavatelem dodané kompletní PC systémy DELL (základní jednotka, klávesnice, myš) poskytuje dodavatel dle typu zařízení. Jednotlivé typy záručního servisu jsou poskytovány v souladu s podmínkami sjednanými ve smlouvě. Typ servisu je uveden v dokladech k zakoupenému předmětu plnění. Podmínky poskytování daného typu servisu jsou uvedeny na webových stránkách výrobce <http://www.dell.cz/>.

11.2 Provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka je omezeno na území České republiky.

## 12 Služby a SW

12.1 Poskytování služeb není součástí smlouvy o dodání zboží, HW nebo SW, pokud smlouva výslovně nestanoví jinak. Sjednají-li strany poskytování služby, dodavatel poskytne služby v souladu s uzavřenou smlouvou. Dodavatel může, dle svého uvážení, navrhnout obnovení poskytování služeb či SW licence odesláním daňového dokladu odběrateli, nebo po předchozím oznámení pokračovat v poskytování služeb nebo zpřístupnění SW odběrateli. Platí, že odběratel souhlasí s obnovením smlouvy o poskytování služeb nebo s obnovením licenční smlouvy, pokud zaplatí takový daňový doklad nebo opět objedná služby nebo bude pokračovat v používání SW.

12.2 Veškerá práva duševního vlastnictví spojená s poskytováním služeb a SW náleží výlučně a pouze dodavateli, jeho dodavatelům a poskytovatelům licencí, vyjma ve smlouvě výslovně písemně uvedených práv.

12.3 Dodavatel může zrušit či pozastavit poskytnutí služeb či přístup k SW v případě, že je k tomu povinen na základě obecně závazných předpisů, nebo na základě soudního rozhodnutí, a to i tehdy, pokud takové rozhodnutí nenabýlo právní moci, anebo na základě přesvědčivých informací, že odběratel nebo jeho uživatelé porušují obecně závazné předpisy, především správní či trestně právní. O takovém zrušení či pozastavení a jeho důvodech dodavatel písemně informuje odběratele.

12.4 Při poskytování služeb může nastat potřeba provedení oprav (plánovaných nebo neplánovaných), údržby nebo potřeba aktualizace SW (dále společně jen údržba). Při provádění údržby může být přechodně snížena kvalita nebo dostupnost poskytovaných služeb nebo SW, odběrateli nevzniká z tohoto důvodu nárok na žádné odškodnění, sankce či náhradu jakékoliv újmy, či ztráty zisku.

12.5 Činnost a dostupnost systému používaného k přístupu a součinnosti se SW poskytnutým dodavatelem v souvislosti s poskytováním služeb (včetně telefonních sítí, počítačových sítí nebo internetu) nebo přenos informací může být nepředvídatelný a může někdy zasahovat do funkčnosti SW nebo bránit v přístupu k používání nebo činnosti SW. Dodavatel neodpovídá za žádnou takovou interferenci s SW.

12.6 V průběhu poskytování služeb, nebo v souvislosti s užíváním SW má dodavatel právo získávat a shromažďovat data, a to včetně specifických systémových dat. Odběratel tímto poskytuje dodavateli nevýlučnou, celosvětově použitelnou, bezplatnou, časově neomezenou a neodvolatelnou licenci k použití, kompilaci, distribuci, zobrazení, uchování, zpracování, reprodukcii či derivaci dat, k shromáždění dat s dalšími daty pro anonymní využití při obchodních aktivitách dodavatele; a právo k pořízování kopií a uchování těchto dat na serverech dodavatele po dobu účinnosti smlouvy. V případě, kdy je k poskytnutí licence k datům potřeba písemné ujednání, zavazuje se odběratel takové ujednání podepsat bez zbytečného odkladu.

12.7 SW je předmětem samostatné licenční smlouvy, jež tvoří součást SW média nebo produktových průvodců, operační manuálů, nebo jiných dokumentů předaných odběrateli.

12.8 V případě neposkytnutí licenčních podmínek společně se SW poskytuje tímto dodavatel odběrateli nevýlučnou licenci k přístupu a použití SW poskytnutého dodavatelem.

12.9 SW poskytnutý dodavatelem v souvislosti s poskytnutím služeb může být používán pouze po dobu poskytování služeb. Pro SW poskytnutý dodavatelem v souvislosti s poskytnutím služeb platí, že odběratel není oprávněn pořizovat kopie SW, měnit SW, udělit licenci nebo jakkoliv jinak disponovat nebo zatížit SW; použít větší počet přístupových licencí k SW pro další uživatele, stanoviště, nebo přesáhnout jiná sjednaná kritéria.

12.10 Odběratel není oprávněn se pokusit: získat neoprávněný přístup k síti či zařízení dodavatele; testovat zranitelnost SW nebo systému, účtu, nebo sítě dodavatele; zasahovat do připojení jakýchkoli uživatelů nebo sítí; odesílat nevyžádanou poštu.

12.11 Odběratel poskytuje dodavateli právo k ověření dodržení podmínek pro používání SW v místě jeho využívání, a to během běžných pracovních hodin. Odběratel poskytne součinnost a přiměřený přístup k záznamům souvisejícím s používáním SW.

12.12 Odběratel není oprávněn odstraňovat, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem měnit autorskoprávní nebo jiná označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na předmětu plnění nebo dodané dokumentaci.

## **13 Odpovědnost**

13.1 Smluvní strany neomezují odpovědnost pro případ smrti nebo zranění osoby způsobené úmyslně nebo nedbalostí, podvodu, uvedení v omyl podvodem a jiného druhu odpovědnosti, a to v rozsahu, ve kterém taková odpovědnost nemůže být podle právních předpisů vyloučena.

13.2 Smluvní strany nenesou odpovědnost za:

- 13.2.1 zvláštní, nepřímou nebo následnou škodu nebo náhradu škody;
- 13.2.2 ušlý zisk, příjem nebo výnos;
- 13.2.3 škody na systémech nebo sítích;
- 13.2.4 ztrátu, znehodnocení nebo škodu na datech nebo softwaru, nebo;
- 13.2.5 obnovení dat nebo programů.

13.3 Celková odpovědnost dodavatele za újmu plynoucí jakkoli ze smlouvy nebo ve spojení se smlouvou, ať už nedbalostně nebo porušením smlouvy či jinak, nepřesáhne 110 % ceny předmětu plnění.

13.4 Nárok na náhradu újmy je odběratel oprávněn u dodavatele uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

13.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za neplnění závazku, není-li konkrétní závazek možné splnit v důsledku okolností nezávislých na její vůli (vyšší moci). Příkladem jsou např. stávky, teroristické útoky, válka, problémy v zásobování, přepravě či výrobě, změna obecně závazných předpisů a přírodní katastrofy. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna v takovém případě plnit svůj závazek v přiměřeně prodloužené lhůtě.

13.6 Odběratel bere na vědomí, že předmět plnění nebyl vyvinut k použití v riskantním provozu vyžadujícím zabezpečení proti selhání, při kterém by selhání mohlo přímo vést k smrti, zranění, nebo vážné fyzické či majetkové újmě (např. jaderná zařízení, letectví, v komunikační systémy, letový provoz, zbrojní systémy, zařízení pro záchranu života, atd). Dodavatel neposkytuje jakoukoli záruku za způsobilost předmětu plnění při takovýchto provezech.

## **14 Ukončení smlouvy**

14.1 Kterákoli ze stran může písemně odstoupit od smlouvy, pokud druhá strana přestane být podnikatelem anebo u ní bude zjištěn úpadek. Kterákoli ze stran může písemně odstoupit od smlouvy, pokud konkrétní závazek není možné splnit v důsledku vyšší moci, pokud takové okolnosti trvají déle než 60 dnů.

14.2 Dodavatel může písemně odstoupit od smlouvy, pokud odběratel podstatně poruší tuto smlouvu. Dodavatel není povinen umožnit odběrateli napravení porušení v dodatečně poskytnuté lhůtě. Trvá-li prodlení odběratele s plněním povinností uhradit cenu za předmět plnění déle než 14 dnů, platí, že porušil smlouvu podstatným způsobem.

14.3 Porušení povinností odběratele plynoucí z kteréhokoliv smluvního vztahu mezi stranami podstatným způsobem je důvodem pro odstoupení od kterékoli z ostatních smluv uzavřených mezi účastníky. Odběratel může odepřít plnění proto, že dluh dodavatele vzniklý z jiného právního důvodu nebyl splněn řádně a včas. Ustanovení § 1913 OZ se na vztahy smluvních stran nepoužije.

14.4 Dodavatel je oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit v případě, že výrobce přestane vyrábět nebo do ČR dodávat předmět plnění. Odběratel nemá právo na žádné plnění z tohoto důvodu, zejména nemá nárok na náhradu újmy.

14.5 Při ukončení smlouvy veškerá práva a povinnosti stran týkající se předmětu plnění automaticky zanikají, s výjimkou nároků, které vznikly před jejím ukončením.

## 15 Obecná ustanovení

15.1 Pro případ prodlení s úhradou ceny řádně a včas, má dodavatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doručení výzvy k její úhradě. Uhrazením smluvní pokuty a úroků z prodlení není dotčeno právo dodavatele na náhradu újmy v plné výši a § 2050 OZ se tak neuplatní.

15.2 Dodavatel je oprávněn k plnění svých závazků použít třetí osobu (subdodavatele). Odběratel dává souhlas s postoupením smlouvy na třetí osobu, a to částečně či jako celku.

15.3 Práva a povinnosti vyplývající ze závazkových vztahů mezi odběratelem a dodavatelem se řídí českým právním řádem. Všechny spory vznikající ze smluvních i předmluvních vztahů mezi účastníky daného právního vztahu budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním jmenovitým jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

15.4 Odběratel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ. Smluvní strany se vzdávají práva odstoupit od smlouvy dle příslušných ustanovení OZ (tj. zejména se nepoužijí § 1977-1979, 2002-2005). Následující ustanovení OZ se neuplatní na práva a povinnosti dle této Smlouvy: § 647, § 1805 odst. 2, §1971, § 2000.

15.5 Dojde-li k uzavření smlouvy mezi stranami v jiné formě než písemně, vylučují smluvní strany účinnost § 1757 OZ na jejich vztah. Strany vylučují ve vztahu k pohledávkám vzniklým z této smlouvy aplikaci § 1987 odst. 2 OZ a souhlasí s tím, že i nejistá nebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení. Smluvní strany vylučují účinnost § 1951 OZ. Dlužník je tedy vždy povinen hradit toliko věřiteli, věřitel nemá právo vystavit kvitanci nebo potvrzení, že je plnění oprávněna přijmout třetí osoba. Týká-li se důvod neplatnosti jen takové části právního jednání, kterou lze od jeho ostatního obsahu oddělit, je neplatnou jen tato část. Ustanovení § 576 OZ se na právní vztah účastníků nepoužije.

15.6 Písemnosti budou doručovány na adresu stran uvedenou v obchodním rejstříku. Není-li odběratel zapsán v obchodním rejstříku, pak na adresu, kterou uvede v objednávce. V případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se písemnost považuje dle § 573 OZ za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

15.7 Veškeré smluvní vztahy mezi stranami musí být uzavřeny výhradně písemně s tím, že i dodatky či právní úkony směřující k ukončení či změně těchto vztahů je možné činit toliko písemně. Veškeré výzvy, oznámení, reklamace, upozornění a podobně je možné také činit toliko písemně. Za písemnou formu se považují i data zasílaná emailem na adresu [assistant@freedivision.com](mailto:assistant@freedivision.com) nebo jinou emailovou adresu sdělenou odběrateli, jakož i data zasílaná odběrateli na emailovou adresu, ze které odběratel kontaktoval dodavatele, případně kterou dodavatel sdělí. Emailová zpráva nevyžaduje elektronický podpis. Data odeslaná emailem se považují za doručena třetí pracovní den po jejich odeslání, a to i když se adresát o jejich odeslání nedozví. To neplatí, pokud se odesílateli vrátí automatická odpověď v nepřítomnosti.

15.8 Vzdání se práva z porušení smlouvy kteroukoli smluvní stranou či zdržení se či neuplatnění nároku podle smlouvy nezakládá vzdání se práva z jakéhokoliv následného porušení smlouvy.

15.9 Dodavatel může tyto obchodní podmínky kdykoliv změnit. Změna bude druhé straně oznámena zveřejněním na internetových stránkách dodavatele. Změna bude odběrateli zaslána nejpozději při uzavření další smlouvy. Odběratel má právo změny odmítnout nejpozději do 14 dnů od okamžiku, kdy mu byly oznámeny a pokud by se nové podmínky měly vztahovat na stávající vztahy, pak má dále právo stávající vztahy z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době 1 měsíce, která počne běžet dnem od doručení výpovědi.

15.10 Odběratel souhlasí s využitím svého kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení dodavatele. Odběratel souhlasí, že dodavatel může předávat třetím stranám (pojišťovny, banky, dodavatelé, výrobci atd.) kontaktní a obchodní informace o odběrateli a údaje o vzájemném obchodním vztahu. Tento souhlas může odběratel kdykoliv odvolat.

15.11 Odběratel je povinen uchovávat v tajnosti veškeré informace, které obdržel od dodavatele a které jsou důvěrného charakteru (především ceníky, manuály, poznatky ze školení, obchodní strategie, podnikatelské plány dodavatele atd.), za stejných podmínek, jako uchovává své vlastní důvěrné informace, minimálně však se stupněm ochrany přiměřeným povaze takových informací. Pro případ porušení této povinnosti sjednávají strany smluvní pokutu 100.000,-Kč za každé jednotlivé porušení, úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

15.12 Odběratel souhlasí se zveřejněním údajů vztahujících se ke smluvnímu vztahu za účelem referencí dodavatele a se zpracováním případové studie.

15.13 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 24. 5. 2017. Tyto obchodní podmínky jsou ode dne jejich vyhlášení zveřejněny na stránkách <http://www.freedivision.com/> a jsou k dispozici v provozovně dodavatele.