

HAVARIJNÍ PLÁNY

Ideální situace, ve které vše funguje hladce a bez problémů, v reálném světě neexistuje. Riziko samozřejmě významně snižuje prevence a kvalitní bezpečnostní systémy, ale úplně bezrizikový není žádný informační systém. Pro minimalizaci škod způsobených jakýmkoliv bezpečnostním incidentem je potřeba vypracovat jasné postupy a plány, jak se vyrovnat se selháním.

Plánování snižuje negativní dopady při selhání

Společnost FreeDivision zajišťuje kompletní bezpečnostní servis, který zahrnuje nejen identifikaci rizik, návržení a implementaci bezpečnostních systémů, ale i vytváření havarijních plánů. Právě ty pomáhají firmám překonat kritická selhání vnitřních systémů s relativně malou újmou, která se v ideálním případě nijak neprojeví navenek. Nejde přitom jen o havarijní plány pro IT, ale i pro oblast provozů, budov a organizace. Havarijní plány jsme schopni komplexně outsourcovat, při jejich tvorbě je samozřejmě předpokládána částečná spolupráce ze strany klienta.

Stanovení priorit

Priorita obnovy systémových zdrojů je vždy přesně stanovena prioritou obchodní a provozní činnosti resp. prioritou příslušného informačního systému nebo aplikace, který daný systémový zdroj zajišťuje. Priority se přitom stanovují zejména podle smluvních vztahů, odběratelsko-dodavatelských dohod a zákonných norem, finančních přínosů jednotlivých procesů, spokojenosti zákazníků a zachování dobrého jména klienta.

Strategie

Analýza procesů a stanovení jejich priorit vede k vytvoření strategie obnovy klíčových IT systémů. Naši specialisté vytvoří strategii s ohledem na dobu, během které by měla být havárie systému odstraněna, anižby došlo k výrazným negativním dopadům na chod firmy. Strategie specifikuje technické prostředky potřebné k obnově systému, zálohování dat, záložní systémy a výměnu vybavení v případě havárie. Kromě technických aspektů se věnuje také organizační oblasti: strategie musí stanovit role a odpovědnosti konkrétních zaměstnanců v případě havárie a obsahuje všechny důležité kontaktní údaje.

Plán obnovy

Výsledkem projektu havarijního plánování je Plán obnovy. Dokument obsahuje operační postupy pro zajištění nouzového provozu. Nedílnou součástí plánů je strategie obnovy IT systémů. Kromě toho obsahuje podpůrné informace, definici havárií a proces aktivace havarijního plánu, návrh opatření k obnovení činnosti zasažených systémů a postupy pro přesun pracovních aktivit ze záložních

systémů na původní. Nejde přitom o fixní neměnný postup – ve spolupráci s našimi specialisty je potřeba je updatovat tak, jak se mění procesy a systémy klienta.

VÝHODY

Minimalizace dopadů havárie

- Zajištění co největšího souladu s legislativou i v případě havárie
- Havarijní plány berou v úvahu odběratelsko-dodavatelské a jiné smlouvy
- Plány minimalizují finanční ztráty v případě selhání
- Dobře zvládnuté havarijní postupy snižují dopad havárie na image firmy

Komplexní havarijní plány

- Plány na obnovu IT, budov, provozů i organizace
- Komplexní technické plány pro případ havárie
- Organizační plánování práv a povinností pro případ krize

Osvědčené postupy

- Vycházíme ze všeobecně uznávané normy BS ISO/IEC 17799:2005, Information Security Management
- Plány vypracujeme podle standardu BS 17799 a PAS 56:2003, Guide to Business Continuity Management, vydané institutem BSI

