

OUTSOURCING IT

Outsourcing IT spočívá v přenesení starostí o informační technologie a odpovědnosti za jejich hladké fungování na externího partnera. FreeDivision poskytuje komplexní externí služby při správě informačního systému a umožňuje klientovi dlouhodobě snížit náklady při zachování nebo zvýšení kvality správy IT.

Outsourcing na míru

Nabízíme celou škálu možností, jak outsourcing IT nastavit. Vše záleží na vašich konkrétních potřebách. Můžeme pro vás zajišťovat jen některé služby – včetně úplného zajištění bezpečnosti vašeho informačního systému, nebo na nás můžete ponechat kompletní starost o vaší firemní síť a další oblasti IT. Outsourcingem se navíc zbavíte veškerých starostí se zastupitelností jednotlivých osob: nemusíte již řešit, co dělat, když váš administrátor není k dispozici například kvůli nemoci, nemusíte držet personální nadstav jen pro případ nouze.

Soustředte se na svůj byznys

Outsourcing správy IT umožní vaší firmě soustředit veškeré síly a zdroje na obor vašeho podnikání, tedy na obor, ve kterém chcete být nejlepší. Starosti o IT přenecháte našim specialistům, kteří neustále sledují aktuální trendy v informačních technologiích a vždy dokáží do vašeho firemního systému přinést nejnovější poznatky. Náklady na personální rozvoj IT specialistů či na výběr a testování nových technologií tak přenášíte na nás a ušetřené prostředky můžete použít efektivně

v jiných oblastech.

Flexibilní administrátoři

Naši administrátoři jsou nejen špičkově vyškolení, ale také flexibilní. Je jen na vás, jaký režim spolupráce zvolíte. Naši specialisté pro vás mohou pracovat externě a docházet do firmy v pravidelných intervalech v případě potřeby, nebo mohou přímo sedět v kanceláři ve vaší společnosti. Samozřejmostí je kvalitní jazyková vybavenost. Naši specialisté jsou s vámi připraveni komunikovat v češtině, angličtině, němčině, italštině a španělštině.

Normy a metodologie procesu řízení

Zavedení managementu IT vychází z doporučených postupů ITIL. Zákazník využívá jasně specifikované podpůrné nástroje, použití hardware, software nebo tvorbu dokumentů. Součástí kvalitní služby jsou parametrizované smlouvy SLA – Service Level Agreement. Ty určují, v jaké kvalitě služby budou dodány. Součástí služby je například on-line report incidentů s navazující eskalační procedurou a zajištění tak dodávané kvality s obsahem smluvního vztahu. Jednotlivé kroky jsou definovány

rekční dobou na odezvu nebo na obnovu.

VÝHODY

Úspory

- minimalizujete náklady na výběr a školení IT specialistů
- odpadají starosti se zastupitelností
- ušetříte prostředky na výběr a testování nových technologií

Kvalita

- naši administrátoři znají nejnovější trendy
- naši administrátoři jsou neustále školeni a přinesou do vaší firmy aktuální postupy
- kvalita řízení jakosti služby dle ITIL
- on-line systém incidentů a reporting
- eskalační procedura
- domluvíme se s vámi česky, anglicky, německy, italsky a španělsky

Individuální nastavení outsourcingu

- částečný nebo úplný outsourcing
- interní nebo externí spolupráce administrátora

