

# Ochrana osobních údajů

## Zásady ochrany osobních údajů

Ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá. V následujícím dokumentu vás informujeme, jaké osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme, na jak dlouho a jaká jsou vaše práva. Přečtěte si prosím, jak pracujeme s vašimi osobními údaji, pokud jste jako fyzická osoba účastníkem našich akcí nebo programů nebo pokud s námi jinak přímo či nepřímo spolupracujete. Součástí dokumentu je i důležité poučení o vašich právech včetně informace o tom, že můžete kdykoliv odmítnout zaslání newsletterů. Tyto zásady platí od 1.1.2023.

### Kdo je správce?

Správce osobních údajů na webu [www.freedivision.com](http://www.freedivision.com) je společnost FreeDivision s.r.o., se sídlem Ďáblická 136/51, Praha 8, PSČ 182 00, IČO: 27367789, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 108828 (dále jen Správce).

### Jak nás můžete kontaktovat?

V případě dotazu použijte prosím tel.: +420 220 972 426 nebo e-mail: [assistant@freedivision.com](mailto:assistant@freedivision.com)

### Proč s údaji pracujeme, o jaké osobní údaje se jedná a co nás k tomu opravňuje?

S vašimi údaji pracujeme za těmito účely:

#### **(1) Poskytujeme služby, které jste si objednali (akce, programy a zprávy s novinkami, objednávky)**

Když se přihlásíte na naši akci nebo do online programu, pracujeme s vašimi údaji, abychom mohli dodat to, co jsme vám slíbili. Proto zejména evidujeme přihlášky a kontrolujeme, zda jste oprávněným účastníkem, a následně vám zasíláme novinky a nabídky od nás a našich partnerů. Pokud jsme se vám k tomu zavázali, pak takové zprávy vytváříme na míru. K tomu můžeme použít vaše údaje, které jste nám předali nebo v budoucnu předáte během spolupráce s námi, a údaje o naší vzájemné přímé či nepřímé spolupráci. Konkrétně může jít například o vaše jméno, e-mail, pracovní pozici, zaměstnavatele, historii objednávek u nás nebo našich obchodních partnerů, informace o účasti na našich akcích a využití našich služeb, informace o vašich vztazích s našimi partnery a dále informace o vašich zájmech a rodinném stavu, pokud nám nebo našim zaměstnancům takové informace předáte. Pokud mají zprávy povahu obchodních sdělení, pak souhlasem s podmínkami akce nebo

programu souhlasíte s jejich zasíláním, protože jinak bychom nemohli svoji povinnost splnit. Pokud odebíráte jiné naše služby, pracujeme s vašimi údaji k vypořádání objednávek a pracujeme přitom s údaji popsány výše. Potřebujeme k takovému zpracování váš souhlas? Ne, protože bez tohoto zpracování bychom nemohli splnit svoji smluvní povinnost vůči vám. Zasílání zpráv navíc může být i naším oprávněným zájmem.

### **(2) Plníme závazky vůči našim partnerům (informace o účastnících podporované akce)**

Některé akce podporují nebo spolupořádají naši partneři a ti chtějí vědět, kdo se akce účastní. Můžeme jim předat vaše jméno, e-mail, pracovní pozici, zaměstnavatele a informace o účasti na podporované akci. Partneři s údaji pracují podle vlastních zásad ochrany soukromí. Doporučujeme, abyste se s nimi seznámili. Partneři každé akce uvádíme v informacích k akci. Potřebujeme k takovému zpracování váš souhlas? Ne, protože jde o oprávněný zájem náš i našich partnerů.

### **(3) Plníme závazky vůči našim partnerům (vypořádání objednávek, informace o objednávkách)**

Pokud pracujete pro naše partnery, můžeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, abychom vyřídili objednávku. Někteří naši dodavatelé potřebují informace o odběrech svého zboží nebo služeb a k tomu jim můžeme předat i vaše kontaktní údaje. Může jít zejména o vaše jméno, e-mail, pracovní pozici, zaměstnavatele a informace o objednávkách. Partneři každé akce uvádíme v informacích k akci. Potřebujeme k takovému zpracování váš souhlas? Ne, protože jde o oprávněný zájem náš i našich partnerů a navíc může jít o kontaktní údaje právnických osob, pro které platí jiná pravidla.

### **(4) Propagujeme a zlepšujeme své služby**

Můžeme například propagovat naše akce tím, že zveřejníme fotku z akce, na které můžete být vidět. K tomu použijeme jen vaši fotografii nebo videozáznam, což ani nemusí být osobní údaje. Dále můžeme vyhodnocovat úspěšnost našich akcí například tím, že sledujeme, zda se k nám vrátíte. K tomu můžeme použít vaše údaje, které jste nám předali nebo v budoucnu předáte během spolupráce s námi, a údaje o naší vzájemné přímé či nepřímé spolupráci. Konkrétně může jít například o vaše jméno, e-mail, pracovní pozici, zaměstnavatele, historii objednávek u nás nebo našich obchodních partnerů a informace o účasti na našich akcích a využití našich služeb. Abychom urychlili registraci uchazečů, mohou být dále při akci s vaší osobní přítomností vaše identifikační údaje a podpis na prezenční listině viditelné i pro ostatní účastníky. Dále, i když jste si to výslovně neobjednali, vás můžeme přiměřeně informovat o novinkách v našich službách. Potřebujeme k takovému zpracování váš souhlas? Ne, protože jde o oprávněný zájem.

## **Kdy a které osobní údaje zpracováváme?**

Vaše osobní údaje zpracováváme v případech, kdy se jedná o **vyplnění formuláře na webu [www.freedivision.com](http://www.freedivision.com), dále na přidružených webech s doménou třetího řádu [www.xxx.freedivision.com](http://www.xxx.freedivision.com) nebo na webech pod správou společnosti FreeDivision s.r.o. vytvořených pro jednorázovou obchodně-propagační akci, odeslání dotazu/poptávky na naše služby, odeslání dotazu na záložce Kontakty** a na stránkách popisujících naše služby, **přihlášení k odběru obchodních sdělení a registrace na webu** ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“).

V případě **vyplnění formuláře** zpracováváme tyto osobní údaje:

- Celé jméno
- Pracovní pozici

- Název společnosti
- E-mailovou adresu
- Telefon

Tyto osobní údaje je nutné zpracovat pro vytvoření nabídky služeb, jednání o této nabídce nebo za účelem odpovědi na Vámi vznesený dotaz. Takové zpracování umožňuje čl. 6. odst. 1 písm. b) Nařízení. Tyto osobní údaje budou Správcem zpracovávány po dobu jednání o uzavření smlouvy, nejdéle 1 rok od vaší poptávky, pokud neudělíte souhlas k dalšímu zpracování.

V případě **odeslání formuláře, registrace apod.** zpracováváme tyto osobní údaje:

- Celé jméno
- Pracovní pozici
- Název společnosti
- E-mailovou adresu
- Telefon

Tyto osobní údaje je nutné zpracovat pro vytvoření nabídky služeb, jednání o této nabídce nebo za účelem odpovědi na Vámi vznesený dotaz. Takové zpracování umožňuje čl. 6. odst. 1 písm. b) Nařízení. Tyto osobní údaje budou Správcem zpracovávány po dobu jednání o uzavření smlouvy, nejdéle 1 rok od vaší poptávky, pokud neudělíte souhlas k dalšímu zpracování.

V případě **přihlášení k odběru newsletteru** zpracováváme tyto osobní údaje:

- E-mailovou adresu

### **Jak dlouho budeme s údaji pracovat?**

S vašimi údaji pracujeme jen po dobu, po kterou trvá vymezený účel. Tedy zejména dokud trvá vaše objednávka k zasílání noviněk nebo účast v programu u bodu (1), (2) a (4), a po dobu, kdy vy nebo váš zaměstnavatel spolupracujete s námi nebo s našimi partnery a do uplynutí pěti let od okamžiku, kdy se dozvíme o ukončení takové spolupráce u bodů (1) a (3).

### **Komu můžeme vaše údaje předat?**

Vaše údaje můžeme předat našim obchodním partnerům, vždy jen v souladu s účelem zpracování, a dále zpracovatelům, kteří nám poskytují marketingové a další podpůrné služby. Pokud předáme údaje mimo EU, bude jejich ochrana zajištěna podle standardních smluvních doložek nebo v režimu rozhodnutí o Privacy Shield, programu spolupráce s USA – bližší informace jsou [na stránkách Evropské komise](#).

### **Kdo další může mít přístup k vašim osobním údajům?**

Správce spolupracuje s dalšími subjekty (zpracovatelé), kteří mohou mít přístup k vašim osobním údajům.

Přístup k vašim osobním údajům mohou mít i tyto zpracovatelé:

- E-mailingový nástroj
- Administrátor webu
- Office manažer

- Marketingový pracovník

## Jaká jsou vaše práva?

Právní předpisy na ochranu osobních údajů vám zaručují různá práva v oblasti ochrany osobních údajů v rozsahu, v jakém vám to garantují předpisy na ochranu osobních údajů – zejména General Data Protection Regulation (GDPR), známé také jako *Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES*, a prováděcí zákon o zpracování osobních údajů (č. 110/2019 Sb) s účinností od 24. dubna 2019.

Vezměte na vědomí, že podle zákona o zpracování osobních údajů máte právo:

- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, případně žádat kopii těchto osobních údajů,
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů – tento výmaz bude však proveden jen v případě, že zájmy společných správců nepřevažují nad vaší ochranou soukromí,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), případně na příslušný soud.

## Námítky proti zpracování

Pokud nesouhlasíte s tím, abychom vaše údaje používali k přímému marketingu, můžete to odmítnout. Nejjednodušší je využít odkaz, který je v každém newsletteru. V tom případě vám zprávy přestaneme posílat a od toho okamžiku tím rušíte i svoje objednávky zpráv s novinkami. Můžete odmítnout i jiná zpracování založená na oprávněném zájmu a my je omezíme, pokud neprokážeme závažné a kvalifikované oprávněné důvody pro zpracování.

Výše uvedené dotazy nebo žádosti je možné zaslat na adresu společnosti FreeDivision, s r.o., se sídlem Ďáblická 136/51, Praha 8, PSČ 182 00, IČO: 27367789 nebo e-mailem na [assistant@freedivision.com](mailto:assistant@freedivision.com).

# Prohlášení o používání cookies

## CO JSOU COOKIES

Cookies jsou krátké textové soubory vytvářené webovým serverem a ukládané ve Vašem počítači prostřednictvím prohlížeče. Když se později vrátíte na stejný web, prohlížeč pošle uloženou cookie zpět a server tak získá všechny informace, které si u vás předtím uložil. Cookies využívá pro svou činnost naprostá většina webových stránek.

## JAK SE DĚLÍ COOKIES

Cookies lze rozdělit podle toho, kdo je k Vám na web umísťuje, tj. na:

1. **Cookie první strany (first party cookie)** - jejich platnost je omezena na doménu webu, který prohlížíte. Tyto cookies jsou považovány za bezpečnější.

2. **Cookie třetí strany (third party cookie)** - jsou umístěny pomocí skriptu z jiné domény. Uživatelé tak lze sledovat napříč doménami. Používají se často pro vyhodnocení účinnosti reklamních kanálů.

Podle trvanlivosti lze cookies rozdělit na:

1. **Krátkodobé (session cookie)** – vymažou se z vašeho počítače po zavření prohlížeče.
2. **Dlouhodobé (persistent cookie)** – po zavření prohlížeče zůstávají zachovány, vymažou se teprve po uplynutí velmi dlouhé doby (ta záleží na nastavení Vašeho prohlížeče a nastavení cookie). Můžete je také ručně odstranit.

Dle účelu můžeme využití cookies rozdělit takto:

1. Technické – umožňují základní funkce webu (např. přihlašování) nebo stránek (např. přehrávat videa, sdílet obsah apod.)
2. Analytické – slouží pro sběr neanonymních dat o chování uživatelů. Na jejich základě můžeme web upravit tak, aby se Vám lépe používal.
3. Remarketingové – slouží k cílení reklam na uživatele, kteří již na našem webu byli.
4. Konverzní – s jejich pomocí můžeme vyhodnotit úspěšnost kampaní.

## K ČEMU COOKIES POUŽÍVÁME

Na našem webu používáme tyto cookies:

**Technické** – první strany, krátkodobé. Zajišťují základní technickou funkčnost webu, tj. přihlašování, využívání služby **Oblíbené nemovitosti** apod.

**Google Analytics** – první strany, dlouhodobé. Jsou využity ke generování anonymních statistik o používání webu.

**Google AdWords** – první strany, dlouhodobé, remarketingové a konverzní.

**Sklik** – třetí strany, dlouhodobé, remarketingové a konverzní.

Naše webové stránky využívají technologie retargetingu od služby Sklik provozované společností Seznam.cz, a.s. Ta nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevíli zájem o naše produkty, naše reklamy v reklamní síti společnosti Seznam.cz, a.s.

**Facebook Pixel** – první strany, dlouhodobé, remarketingové a konverzní.

## JAK LZE UPRAVIT VYUŽÍVÁNÍ COOKIES

### Vymazání

Vymazat můžete cookies ve Vašem prohlížeči – zpravidla bývá umístěno v “Historii” navštívených stránek.

### Blokování

Prohlížeče umožňují umístování cookies na Vás počítač zablokovat. V takovém případě bude, ale funkcionality těchto stránek omezena. Informace o nastavení ukládání souborů cookies ve Vašem prohlížeči najdete na stránkách poskytovatele konkrétního prohlížeče:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Android](#) – různé prohlížeče

Další informace o cookies a jejich využití najdete na stránkách

<https://www.aboutcookies.org/>.

## TENTO WEB POUŽÍVÁ GOOGLE ANALYTICS

Tato stránka používá službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen "Google"). Služba Google Analytics používá souborů cookies. Informace o užívání stránky spolu s obsahem souboru cookie bude společností Google přenesen a uložen na serverech ve Spojených státech. Google bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání stránky a vytváření zpráv o její aktivitě, určených pro její provozovatele, a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na stránce a užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budou-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google.

Služba Google Analytics je rozšířena o související reklamní funkce poskytované společností Google, a to:

- přehledy zobrazení v reklamní síti Google,
- remarketing (zobrazování reklam v obsahové síti na základě zhlédnutých produktů),
- rozšířené demografické přehledy (reportování anonymních demografických dat),
- user id – funkce Google Analytics, která umožňuje měřit a analyzovat chování uživatelů napříč zařízeními. Jako user id je používáme řetězec čísel nebo písmen, nikdy nepoužíváme osobní údaje, které by dovolily třetím stranám identifikovat konkrétní osobu.

Více informací o zpracování a využití dat najdete ve [smluvních podmínkách společnosti Google](#).

## JAK ZAKÁZAT SLEDOVÁNÍ GOOGLE ANALYTICS

Pokud nechcete poskytovat anonymní data o používání webu službě Google Analytics, můžete použít [plugin poskytovaný společností Google](#). Po nainstalování do Vašeho prohlížeče a aktivaci nebudou dále data odesílána.

**V Praze dne 1. ledna 2023**

**FreeDivision s.r.o.**