

# ZÁSADY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V tomto sdělení o ochraně osobních údajů naleznete informace o zpracování Vašich osobních údajů v případě, že obdržíme Vaše osobní údaje v souvislosti s uzavřením smlouvy na koupi počítačového HW, SW a souvisejícího zboží (včetně tiskáren a spotřebního materiálu) a poskytnutí souvisejících služeb, v případě, že navštívíte naše webové stránky <https://www.freedivision.com/>, <https://www.varonis.cz>, <https://www.passwordcard.cz/>, <https://egosecure.freedivision.com/>, <https://reaqta.freedivision.com/> <https://deepsecure.freedivision.com> (dále jen „**Webové stránky**“), a dále v případě, že nám položíte dotaz prostřednictvím formuláře uvedeného na Webových stránkách.

## 1. KDO JSME MY?

Webové stránky provozujeme my, společnost **FreeDivision s.r.o.** se sídlem, Ďáblická 136/51, Ďáblice, 182 00 Praha 8 a pobočkou Rektorská 50/52, Malešice, 108 00 Praha 10, IČO: 27367789, DIČ: CZ27367789; zapsané v OR vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce č. 108828, přičemž jsme v souladu se zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, oprávněni vykonávat majetková práva k Webovým stránkám a jsme zároveň správcem Vašich osobních údajů (dále jen „**Správce**“).

## 2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS SHROMAŽDUJEME?

Naše společnost jakožto Správce o Vás shromažďuje následující informace:

1. Informace, jež nám budou poskytnuty v rámci smluvního vztahu: Přijímáme a uchováváme informace, jež jsou námi poskytnuty v rámci uzavření smlouvy a v průběhu trvání smluvního vztahu s Vámi, či společností, ve které pracujete, nebo se kterou máte uzavřen smluvní vztah. Jedná se o zpravidla o jméno a příjmení, adresu, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, pokud relevantní, Vaše kontaktní údaje v podobě emailu a telefonního čísla a informace vztahující se k předmětu smlouvy.
2. Informace, jež nám poskytnete při vyplnění formuláře na webové stránce [www.freedivision.com](http://www.freedivision.com) v sekci Podpora: v případě, že se na nás obrátíte s nějakým dotazem a pro tento účel vyplníte náš formulář na webové stránce [www.freedivision.com](http://www.freedivision.com), budeme o Vás zpracovávat Vaše jméno, Vaší emailovou adresu, Nadpis zprávy a text Vaší zprávy, stejně tak jako naši odpověď na Váš dotaz.
3. Informace, jež nám poskytnete při vyplnění formuláře na webové stránce [www.varonis.cz](http://www.varonis.cz) v případě zájmu o určitý produkt: Pokud projevíte zájem o námi uvedený produkt a pro tento účel vyplníte Vaše jméno, společnost, ve které pracujete, Vaši pracovní pozici, email a telefonní číslo, budeme zpracovávat i tyto údaje.
4. Informace, jež nám poskytnete při komunikaci s námi prostřednictvím webových stránek <https://www.passwordcard.cz/>

<https://egosecure.freedivision.com/>

<https://reaqta.freedivision.com/>

<https://deepsecure.freedivision.com>

V případě, že se na nás obrátíte s dotazem, případně se zaregistrujete k odběru newsletteru a pro tento účel vyplníte náš formulář na předemětné webové stránce, budeme o Vás zpracovávat Vaše jméno, Vaší emailovou adresu, případně další údaje, které nám v rámci komunikace poskytnete.

### 3. PROČ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje mohou být využity k následujícím účelům:

1. Uzavření a plnění kupní smlouvy či smlouvy o poskytování služeb: Vaše osobní údaje využíváme především za účelem realizace kupních a obdobných smluv v rámci předmětu naší obchodní činnosti.
2. Marketingové aktivity: Vaše údaje používáme také pro marketingové aktivity. Tyto aktivity zahrnují především použití Vašich kontaktních údajů v podobě emailové adresy za účelem zasílání noviněk o našich službách, našich produktech a souvisejících informací. Tuto marketingovou komunikaci můžete kdykoli rychle a jednoduše přestat odebírat pomocí odkazu pro odhlášení, který je obsažen v každém obchodním sdělení z naší strany.
3. Komunikace s vámi: V případě, že nás kontaktujete přes formulář uvedený na webové stránce [www.freedivision.com](http://www.freedivision.com) v sekci Podpora, nebo přes formulář na webové stránce [www.varonis.cz](http://www.varonis.cz), jsou Vaše osobní údaje zpracovávány pro vypracování odpovědi na Váš dotaz, nebo pro účely zpracování Vašeho požadavku a dále po dobu nezbytně nutnou. Dále Vás v některých případech můžeme kontaktovat prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo SMS zprávy v organizačních záležitostech se poskytovaných služeb; můžeme Vám také posílat jiné administrativní zprávy, ke kterým patří upozornění týkající se bezpečnosti. Pokud využijete naše služby, je možné, že vám zašleme dotazník nebo vás požádáme o ohodnocení Vaší zkušenosti s naší společností.
4. Zajištění bezpečnosti důvěryhodnosti služeb: Abychom vytvořili důvěryhodné prostředí pro Vás a naše obchodní partnery, vyhrazujeme si právo použít osobní údaje k odhalování a prevenci podvodů či jiné nelegální nebo nežádané činnosti.
5. Zlepšování našich služeb: Osobní údaje používáme také pro analytické účely, abychom mohli vylepšovat své služby a zkušenost našich zákazníků. Hlavním cílem je především optimalizace naší online platformy a její přizpůsobení Vašim potřebám, aby její používání pro vás bylo snadné a pohodlné.

#### **Při zpracování údajů, jak je uvedeno výše, vycházíme z následujících právních základů:**

1. Plnění smlouvy: Využití Vašich informací je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou máte s uzavřenou námi. Pokud s námi budete vstupovat do smluvního vztahu, je nutné, abyste nám poskytli své osobní údaje pro účely uzavření smlouvy a případně i doručení vstupenek na Vámi uvedenou adresu.
2. Oprávněné zájmy: Vaše údaje můžeme použít k oprávněným zájmům, jako je zajištění toho nejvhodnějšího obsahu webových stránek, dále také k administrativním účelům, k odhalování podvodů a právním účelům.
3. Souhlas: V případě použití osobních údajů pro účely přímého marketingu Vás můžeme požádat o souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat. Stačí zaslat e-mail na adresu uvedenou na konci těchto Zásad.

#### **S kým sdílíme Vaše údaje nebo komu je předáváme?**

Naše společnost může v určitých případech sdílet informace s třetími stranami, a to zejména s našimi externími spolupracovníky zajišťujícími podporu našich výrobků, a to obchodníky a techniky, se subjekty provádějící doručování zakázek a s dodavateli softwarových řešení.

## V jakém případě jednáme jako zpracovatelé a jaké povinnosti se na nás poté vztahují?

V případě, že s Vámi uzavřeme smlouvu, na základě které Vám poskytujeme technickou podporu a související služby a máme přístup k osobním údajům Vašich klientů, zaměstnanců či jiných osob, pak jsme v pozici zpracovatele ve vztahu k takto zpřístupněným údajům ve smyslu čl. 28 GDPR.

V takovém případě se zavazujeme tyto osobní údaje zpracovávat na základě dodržení následujících podmínek:

1. Tyto osobní údaje budeme zpracovávat pouze v rozsahu a za účelem, jak specifikován v příslušné smlouvě s tím, že nejsme oprávněni tyto údaje zpracovávat k jiným účelům,
2. Osobní údaje budou zpracovány pouze na území EU,
3. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu uzavřeného s Vámi a z uplatňování nároků z takového smluvního vztahu (nejdéle 10 let),
4. Udělujete nám obecné povolení se zapojením subdodavatelů jakožto dalších zpracovatelů dle čl. 28 odst. 2 GDPR. Budeme Vás však vždy písemně informovat o všech zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení. Našim subdodavatelům v postavení zpracovatele osobních údajů budou uloženy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jak jsou stanoveny v těchto podmínkách,
5. Zavazujeme se, že zpracovávání osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
  - a. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy a na základě Vašich pokynů, tj. pro výkon veškerých činností potřebných pro poskytování našich služeb,
  - b. Bližší podmínky zpracování vždy uvedeny v detailní specifikaci zpracování, která tvoří přílohu smlouvy uzavřené s Vámi,
  - c. Zavazujeme se, že technicky a organizačně zabezpečíme ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.
  - d. Přijatá technická a organizační opatření odpovídají míře rizika. Pomocí těchto opatření zajišťujeme neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, a včas obnovuje dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů,
  - e. Ochrana osobních údajů podléhá naším interním bezpečnostním předpisům,
  - f. K osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby, které budou mít námi stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem,
  - g. Oprávněné osoby, které zpracovávají osobní údaje podle těchto podmínek, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení. Zajistíme prokazatelné zavázání těchto osob k této povinnosti. Dále zajistíme, že tato povinnost bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného smluvního vztahu k nám.
  - h. Budeme Vám nápomocni prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Vaší povinnosti reagovat na žádosti o výkon

práv subjektu údajů stanovených v GDPR; stejně tak při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež máme k dispozici,

- i. Po ukončení poskytování plnění, které je spojeno se zpracováním, jsme povinni všechny osobní údaje vymazat, nebo Vám je vrátit, pokud nemáme povinnost uložit osobní údaje na základě zvláštního zákona.

Vy se zavazujete, že nás budete neprodleně informovat o veškerých Vám známých skutečnostech, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z těchto podmínek a poskytnout nám součinnost nezbytnou pro plnění těchto podmínek.

### **Využíváme logy třetích stran a soubory typu Cookie?**

Za účelem shromažďování informací od Vás můžeme používat nástroje pro sledování jako např. soubory cookie a webové signály prohlížeče. Informace o uživateli shromažďujeme během užívání těchto webových stránek z jejich strany. Tímto způsobem pro nás mohou shromažďovat informace i třetí strany. Váš internetový prohlížeč (browser) tak automaticky předává těmto stránkám některé z uvedených anonymních informací, např. URL webového portálu či vyhledávače, který jste právě opustil/a (tzv. Referer URL), vaši IP adresu, verzi browseru a operačního systému, který Váš počítač momentálně používá, výchozí nastavení jazyka, případně informace o nainstalovaných doplňcích Vašeho prohlížeče.

V rámci webové stránky používáme tzv. cookies. Cookies jsou malé textové soubory obsahující krátké údaje, které mohou být při návštěvě našich webových stránek uloženy do Vašeho počítače. Cookies mohou obsahovat pouze informace, které odesíláme na Váš počítač, a proto nedochází k načítání Vašich osobních údajů. Zároveň na základě používání souborů cookies nedochází k propojení s dalšími údaji, ledaže byste s tím výslovně projevili souhlas.

Cookies mohou být v počítači uloženy po různě dlouhou dobu. Některé cookies jsou omezeny trváním relace (tzv. relace neboli „session cookies“). To znamená, že existují, pouze dokud je webový prohlížeč spuštěn, a po jeho ukončení jsou automaticky odstraněny. Jiné cookies jsou trvalé (tzv. „persistent cookies“). Tyto soubory cookies zůstávají ve webovém prohlížeči i po jeho ukončení až do stanoveného data, případně do jejich manuálního smazání uživatelem. Podle těchto cookies lze identifikovat počítač uživatele při opětovném spuštění webového prohlížeče a prohlížení internetu. V žádném případě soubory cookies neovlivní technické používání Vašeho počítače a neobsahují viry.

### **Na Webových stránkách používáme tyto cookies:**

- soubory cookies vyžadované k činnosti Webové stránky, které jsou nezbytné pro zajištění plné funkčnosti využívání našich Webových stránek a slouží rovněž k zajištění funkčnosti uplatňování unikátních kódů za vstupenky na akce, tzv. technické cookies (doba trvání cookies: 30 dnů);

- soubory cookies, které nejsou zcela nezbytné k fungování Webových stránek, nicméně jejich používání zlepšuje uživatelský dojem a usnadňuje prohlížení Webových stránek. Tyto cookies jsou používány pro zkvalitnění nabídky našich produktů (např. omezení zátěže, funkčnost přihlášení, délka trvání: jedna návštěva webové stránky, doba trvání cookies: 30 dnů).

Na Webových stránkách využíváme Google Analytics. Tato služba používá soubory cookies, které jsou textovými soubory ukládanými do vašeho počítače, umožňující analýzu způsobu užívání této stránky jejími uživateli. Informace vygenerované souborem cookie o užívání stránky (včetně vaší IP adresy) budou společností Google přeneseny a uloženy na serverech ve Spojených státech. Sledování pomocí technologie Google Analytics můžete zakázat nainstalováním přídatného modulu Google Analytics

Opt-Out Browser do svého stávajícího prohlížeče. Další informace jsou k dispozici na <https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/>.

Na Webových stránkách dále využíváme cookies Leady.cz, které jsou spravovány společností Imper CZ s.r.o. ("Leady"). Informace, které jsou sbírány pomocí cookies Leady nastavených ve vašem zařízení primárně nepředstavují osobní identifikaci, ovšem jedná se o B2B lead identifikaci. Cookies Leady umožňují zlepšování nabízených služeb nám a námi provozovaným webovým stránkám (např. "Lead Generation" služby) přidáváním dat do jejich databáze o společnostech. V případě dalších dotazů, případně zrušení nastavení cookies Leady ve Vašem prohlížeči, kontaktujte nás nebo přímo Leady následujícím způsobem: emailem na [info@leady.cz](mailto:info@leady.cz), poštou na adresu Imper CZ s.r.o. Nádražní 762/32 150 00 Praha 5.

Pro úplnost dále uvádíme, že pro účely nacenění našich produktů, živé prezentace a souvisejících služeb používáme následující formuláře provozovatele Microsoft Office a FreeDivision s.r.o.; tímto způsobem nejsou získávány osobní údaje:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=4wO2LVa6202piJozmKDEE1gdCyCUwUxDjYTN-4vqPnFUOUxYSjE4WTZJTDE0SVJTRTUxODRORks4UC4u>

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=4wO2LVa6202piJozmKDEE1gdCyCUwUxDjYTN-4vqPnFURUFSWE5RRTZNN5RSkhGS0szN0pBNzQ4SS4u>

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=4wO2LVa6202piJozmKDEE1gdCyCUwUxDjYTN-4vqPnFUMkVDTEdXMktaTUNUS0ROTFkzNExGWUYOQi4u>

<https://www.freedivision.com/registration/napadani-operacniho-systemu-ranssomwarem>

### **Jaká bezpečnostní opatření používáme pro ochranu vašich osobních údajů?**

V souladu se zákony Evropské unie o zabezpečení dat, zajišťujeme adekvátní procedury, abychom zamezili neautorizovanému přístupu k osobním údajům a jejich zneužití.

Abychom ochránili a zabezpečili osobní údaje, které nám poskytnete, používáme potřebné obchodní systémy a procedury. Využíváme také bezpečnostní procedury a technická a fyzická omezení pro přístup k osobním údajům a jejich použití na našich serverech. Přístup k osobním údajům má pouze autorizovaný personál, který s daty pracuje.

### **Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou, tj. zejména pro ten účel, abychom mohli plnit uzavřenou smlouvu a zákonné povinnosti. Pro potřeby archivace smluv (a případných nároků, které mohou vyplynout ze smlouvy i po jejím zániku) a s ohledem na zákonné požadavky uchováváme údaje maximálně 10 let po zániku smluvního vztahu. Pro účely plnění smlouvy a zákonných povinností můžeme potřebné osobní údaje zpracovávat bez souhlasu subjektu údajů.

Údaje v databázi zájemců o zasílání obchodních sdělení uchováváme až do odvolání souhlasu v souladu s platnou legislativou, případně po dobu, na kterou byl souhlas udělen. V každém obchodním sdělení má zájemce o obchodní sdělení právo další zasílání obchodních sdělení odmítnout, a to zdarma (kliknutím na příslušný odkaz).

### **Jak můžete kontrolovat osobní údaje, které jste nám poskytl/a?**

Vždy máte právo na přístup ke svým osobním údajům, které uchováváme. Přehled těchto údajů si také můžete vyžádat zasláním e-mailu na níže uvedenou adresu. Do předmětu svého e-mailu prosím napište „Žádost o osobní údaje“, abychom váš požadavek mohli zpracovat co nejdříve.

Můžete nás kontaktovat i v případě, pokud si myslíte, že vaše osobní údaje, které evidujeme, jsou nesprávné, pokud si myslíte, že už nejsme oprávněni používat vaše osobní údaje, nebo pokud máte jiné otázky týkající se použití vašich osobních údajů nebo těchto Zásad.

Můžete rovněž odvolat jakýkoli souhlas, který jste nám poskytli, a to bezplatně buď emailem na adresu [assistant@freedivision.com](mailto:assistant@freedivision.com) nebo písemným oznámením na adresu uvedenou níže.

Máte rovněž právo obdržet údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu; tyto Vaše osobní údaje můžete nebo můžeme takto předat třetím stranám. Jsme povinni vyhovět Vaší žádosti ve lhůtě jednoho měsíce od jejího obdržení, pokud není vyžadována delší lhůta. V takovém případě nesmí prodloužení přesáhnout 2 měsíce.

Jestliže se zpracování osobních údajů zakládá na oprávněném zájmu správce (včetně přímého marketingu), můžete vznést námitku proti tomuto zpracování, pokud se toto zpracování týká namítaného účelu.

**V případě jakýchkoli dotazů či nejasností nás kontaktuje emailem na adresu [assistant@freedivision.com](mailto:assistant@freedivision.com) nebo písemně na adresu společnost FreeDivision s.r.o. se sídlem, Ďáblická 136/51, Ďáblice, 182 00 Praha 8, k rukám Daniela Harise.**

Pokud dospějete k závěru, že v souvislosti s naším zpracováním Údajů došlo k porušení Vašich práv, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

Tyto Zásady jsme oprávněni měnit s tím, že novou verzi Zásad v nejbližším možném termínu zveřejníme na našich webových stránkách, popřípadě Vám zašleme emailem.